



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y la satisfacción laboral en los docentes de
institución educativa fe y alegría n° 58 de la localidad de
Jicamarca anexo 08 del distrito de Lurigancho-Chosica, 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. GUILLERMINA QUISPE CCOLLANA

ASESOR:

Mgtr. YOLVI OCAÑA FERNÁNDEZ

SECCIÓN:

EDUCACIÓN

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ-2014

Dedicatoria

A Dios por su amor y darme la oportunidad de creer en mis posibilidades y potencialidades como persona

A mis padres por inculcarme el valor del estudio y por su apoyo que siempre me sostiene.

Agradecimientos

A mis padres y hermanos por su invaluable comprensión y apoyo.

A la Hna. Patricia, por ser ejemplo de fortaleza en continuar mis estudios.

Presentación

Señores miembros del jurado

El presente trabajo de investigación titulado “Clima Organizacional y la Satisfacción laboral en los docentes de la institución Educativa Fe y Alegría N°58 de la localidad de Jicamarca anexo 8 del distrito de Lurigancho- Chosica, 2013.” Se desarrolló con la finalidad de establecer si existía o no relación entre las dos variables. Se realizó cumpliendo con lo establecido en los dispositivos legales de la Universidad Cesar Vallejo y por la Asamblea Nacional de Rectores para optar el título de Magister en Administración de la Educación.

La importancia del presente estudio sobre el clima organizacional y la satisfacción laboral, ha cobrado hoy en día mayor relevancia en el quehacer educativo, por lo que radica que éste puede brindar aportes a futuras investigaciones relacionada a este tema.

Por tanto se pone a disposición de todas las personas inmersas en el sistema educativo este material, esperando que encuentren un elemento de consulta útil para su labor, y pongo a vuestra consideración el presente informe de tesis para que se someta a su revisión, a fin de obtener el dictamen favorable.

El presente trabajo de investigación se realizó para obtener el grado de magister en Administración de la Educación. Y consta de seis capítulos:

Problema de Investigación

Marco Teórico

Marco Metodológico

Resultados

Conclusiones y Sugerencias

Referencias bibliográfica

La autora

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice General	v
Índice de tablas y figuras	viii
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	25
1.6.1 Objetivo general	25
1.6.2 Objetivo específicos	25

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	Clima Organizacional	27
2.1.1	Concepto de Clima Organizacional	27
2.1.2	Enfoques teóricos de Clima Organizacional	28
2.1.4	Dimensiones del Clima Organizacional	29
2.2	Satisfacción laboral	32
2.2.1	Concepto de Satisfacción Laboral	32
2.2.2	Teorías de la Satisfacción Laboral	37
2.2.3	Planteamientos basados en la discrepancia	37
2.2.4	Planteamientos derivados de la situación	39
2.2.5	Planteamiento Dinámico	40
2.2.6	Dimensiones de Satisfacción Laboral	42
2.3	Definición de términos básicos	45

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	47
3.1.1	Hipótesis General	47
3.1.2	Hipótesis Específicos	47
3.2	Variables	48
3.2.1	Definición Conceptual	48
3.2.2	Definición Operacional	49

3.3	Metodología	51
	3.3.1 Tipo de Estudio	51
	3.3.2 Diseño de estudio	51
3.4	Población y Muestra	52
3.5	Método de investigación	52
3.6	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	53
3.7	Confiabilidad	54
3.8	Validez	54
CAPÍTULO IV RESULTADOS		
4.1	Análisis descriptivo	58
4,2	Prueba de hipótesis	64
	4.2.1 Hipótesis general	64
	4.2.2 Hipótesis específica	65
4.3	Discusión	70
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		
	Conclusiones	72
	Sugerencias	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		74
ANEXOS		79

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Clima Organizacional	49
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Satisfacción laboral	50
Tabla 3	Población y muestra	52
Tabla 4	Baremos para medición El Clima institucional	54
Tabla 5	Coeficiente de alfa de Cronbach de clima Organizacional	54
Tabla 6	Juicio de expertos	55
Tabla 7	Baremos satisfacción laboral	56
Tabla 8	Coeficiente de alfa de Cronbach de satisfacción laboral	56
Tabla 9	Clima organizacional y satisfacción laboral	58
Tabla 10	Autorrealización y satisfacción laboral	59
Tabla 11	Involucramiento y satisfacción laboral	60
Tabla 12	Monitoreo y satisfacción laboral	61
Tabla 13	Comunicación y satisfacción laboral	62
Tabla 14	Condiciones laborales y satisfacción laboral	63
Tabla 15	Correlación entre clima organizacional y satisfacción laboral	64
Tabla 16	Correlación entre la autorrealización y satisfacción laboral	65
Tabla 17	Correlación entre el involucramiento y satisfacción laboral	66
Tabla 18	Correlación entre el monitoreo y satisfacción laboral	67
Tabla 19	Correlación entre la comunicación y satisfacción laboral	68
Tabla 20	Correlación entre condiciones laborales y satisfacción laboral	69

Índice de Figuras

Figura 1	Clima organizacional y satisfacción laboral	58
Figura 2	Autorrealización y satisfacción laboral	59
Figura 3	Involucramiento y satisfacción laboral	60
Figura 4	Monitoreo y satisfacción laboral	61
Figura 5	Comunicación y satisfacción laboral	62
Figura 6	Condiciones laborales y satisfacción laboral	63

Resumen

En este estudio se planteó el objetivo principal de: Establecer la relación existente entre el clima organizacional y la satisfacción laboral en los docentes de la Institución educativa Fe y Alegría N°58 Mary Ward de Jicamarca anexo 08 del distrito de Lurigancho-Chosica, en torno a la hipótesis siguiente: El desarrollo del clima organizacional se relaciona positivamente con la satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa

La población estuvo constituida por 40 docentes, perteneciente a la Institución Educativa Fe y Alegría N° 58

Se aplicaron dos encuesta a toda la muestra, las cuales permitieron recoger la información y medir las variables para efectuar las correlaciones y comparaciones correspondientes; la primera para medir la variable independiente y la segunda para medir la variable dependiente.

Los resultados obtenidos fueron analizados en el nivel descriptivo según los objetivos y las hipótesis formuladas; los resultados encontrados indican que en la Institución Educativa Fe y Alegría N° 58, el clima organizacional según la percepción de los docentes encuestados se expresa en forma predominantemente en un nivel favorable, asimismo predomina el nivel medianamente alto, respecto a la percepción del satisfacción laboral. Asimismo, todas las dimensiones del clima organizacional están relacionadas con el nivel satisfacción laboral. Pero aun así no existe relación entre las variables, esto no niega que el clima organizacional genere una relación favorable con la satisfacción laboral en los docentes de la I.E. Por esta razón se ha considerado como primer objetivo describir el clima organizacional y la satisfacción laboral, teniendo como referencia a otras investigaciones que mencionan la relevancia entre ambas variables. Por este motivo se sugiere otras investigaciones que apunten a otros aspectos que si guardan relación.

Palabras claves: El clima organizacional y la satisfacción laboral

Abstract

In this study the principle objective is to establish the relationship between the organizational climate and job satisfaction among the teachers of the Educational Institution Fe y Alegría N° 58 Mary Ward, Jicamarca Anexo 8 in the district of Lurigancho – Chosica around the following hypothesis:

The development of the organizational climate is positively related to job satisfaction among the teachers.

Forty teachers belonging to the school took part in the survey. Two questionnaires were applied to the entire sample which allowed the information to be gathered and the variables to be measured thus making the correlations and comparisons; the first to measure the independent variable and the second the dependent variable.

The results obtained were analysed at the descriptive level according to the objectives and formulated hypotheses. They indicated that in the Educational Institution Fe y Alegria No. 58 the organizational climate, as perceived by the teachers surveyed, was favourable whilst job satisfaction was medium.

It was found that all the dimensions of the organizational climate were directly related to the level of job satisfaction. But although there is no relation between the variables this does not deny that there is a positive relationship between the organizational climate and job satisfaction of the teachers in the institution.

For this reason the primary objective was to describe the organizational climate and the job satisfaction taking as a reference other researchers who mention the relevance between the both variables.

Other research has been suggested which notes the same aspects and relationship.

key words: The organizational climate and job satisfaction.

Introducción

El tema de Clima organizacional se constituye en un tema de interés en nuestra actualidad, y se ha convertido en un punto de relevante importancia estratégica.

Es una fortaleza que bien encaminada conduce a las instituciones educativas hacia una excelencia educativa, por lo tanto resulta necesario tener presente el sentir de las personas que participan en una Institución Educativa, quienes son, que ideas se forman de sí mismos, qué se merecen, que son capaces de hacer, y hacia donde apuntan como institución educativa.

Estos preconceptos reaccionan frente a diversos factores relacionados con el trabajo cotidiano. La identidad institucional, las relaciones interpersonales, la dinámica institucional, las coincidencias o discrepancias que tenga la realidad diaria, con respecto a las ideas preconcebidas o adquiridas por las personas durante el tiempo que conviven, van conformando el clima organizacional en las instituciones educativas.

La investigación de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental transversal utilizando un cuestionario como instrumento de recolección de datos; asimismo, el método que se utilizó es el cuantitativo a través del análisis estadístico que por las características de las variables se utilizó la estadística descriptiva en frecuencias así como la prueba de Rho de Spearman para la prueba de hipótesis

El presente Trabajo de Investigación está constituido en los siguientes capítulos:

Capítulo I, Problema de Investigación, que comprende: Planteamiento del Problema sobre la relación del nivel de Clima Organizacional y el satisfacción laboral en base a las dimensiones establecidas para este estudio según la teoría fundamentada, asimismo comprende la Formulación del Problema, Justificación, Antecedentes, Objetivos de la Investigación.

Capítulo II, Marco Teórico, que comprende los planteamientos teóricos de las variables Clima Organizacional desde el enfoque sistémico, institucional en la cual se empodera la actuación de los docentes, la satisfacción laboral es tomar las medidas del caso para que la calidad de la educación mejore dado que el docente es el responsable directo del aprendizaje en el aula, Definición de Términos más utilizados en la investigación,

Capítulo III, Marco Metodológico, que comprende: Tipo de Investigación, Diseño de Investigación, Población y Muestra, Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos, Método de Investigación.

Capítulo IV, Resultados, que comprende: la Descripción y Discusión de los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recolección de datos, contrastados con los fundamentos teóricos

Finalmente, Conclusiones, Sugerencias, Referencias Bibliográficas y Anexos; que comprende. Matriz de Consistencia, Instrumentos, Validaciones y otros hallazgos.